

# Reforzando el tejido social: el papel de los ayuntamientos en el impulso del ApS

**Mar Cruz Mora**  
Coordinadora de la Oficina de APS  
Ayuntamiento de Coslada



**Mar Cruz Mora**, es psicóloga y responsable del PIV, Punto de Información del Voluntariado, en el Ayuntamiento de Coslada. Es también la coordinadora del programa de Aprendizaje y Servicio (APS) en el mismo Ayuntamiento. Es miembro del Grupo Promotor del Aprendizaje-Servicio en la Comunidad de Madrid

**Contacto:** [piv.coslada@gmail.com](mailto:piv.coslada@gmail.com)

## Resumen

Los Ayuntamientos, partiendo de su larga experiencia en programas para fomentar la participación juvenil, han descubierto el Aprendizaje-Servicio como una herramienta muy útil para este trabajo. Los ayuntamientos aportan a los centros su conocimiento del tejido asociativo de la localidad, facilitando la concreción del servicio que el alumnado se plantea en relación la necesidad social detectada. Aportan también recursos humanos y económicos, y sirven de guía para el acercamiento de los alumnos/as a las distintas asociaciones y organizaciones vinculadas al proyecto. Los ayuntamientos son, por ello, un catalizador potente para la puesta en marcha de los proyectos de ApS.

## Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, juventud, ayuntamientos, tejido asociativo, participación, entorno, ciudadanía.

## El tejido asociativo de la juventud

La participación social de los jóvenes viene siendo un eje fundamental en el desarrollo de las políticas locales de juventud. En este sentido, la promoción y el apoyo al asociacionismo juvenil han constituido la vía principal para lograr su implicación, orientada fundamentalmente hacia la defensa de sus propios intereses y el logro de recursos, que les permitieran manifestarse desde su propia condición juvenil.

Sin duda es importante la existencia de colectivos asociados a la identidad juvenil, pero tal vez el hecho de que las concejalías de juventud hayan puesto el acento en fortalecer el tejido asociativo de las y los jóvenes, haya supuesto un distanciamiento respecto a su participación en otro tipo de colectivos, que involucrados en causas de interés general para la comunidad, deberían haber sido también espacios para su participación como ciudadanas y ciudadanos que son.

En las últimas décadas, la progresiva reducción de subvenciones junto a la tendencia al individualismo como valor esencial, entre otros factores, han supuesto que el tejido asociativo juvenil haya ido mermando a pasos agigantados, a pesar de los esfuerzos realizados desde los centros municipales especializados en la intervención con jóvenes. Y en este escenario de la participación en caída libre, algunos ayuntamientos han ido descubriendo la posibilidad de apostar por el Aprendizaje-Servicio como marco metodológico para abrir el camino a la implicación de la juventud en su entorno inmediato.

## De agentes externos a miembros del equipo

Ha sido la dilatada experiencia en el desarrollo de programas de intervención en centros educativos la que ha permitido que los departamentos locales de juventud se postulen como una pieza fundamental en el engranaje que hace posible la puesta en marcha de proyectos de ApS. Durante

años se han venido ofertando programas de intervención con un formato más bien de actividades complementarias puntuales, especialmente asociadas al ámbito de la educación en valores. “Los del ayuntamiento”, hemos aterrizado en las aulas, cual paracaidistas, para hablarles a los chicos y chicas de prevención de drogas, de reciclaje, de prevención de violencia de género, etc. Así que en realidad, nunca hemos llegado a sentirnos parte de la comunidad escolar, ya que nos hemos mantenido casi siempre en una condición de agentes externos. Esta es una de las primeras cosas que el aprendizaje-servicio ha cambiado, ya que el desarrollo de los proyectos de ApS nos otorga, al personal técnico implicado, la posibilidad de formar equipo con el profesorado, encontrando así nuestro espacio propio en los centros educativos. Al fin sentimos que la escuela se ha abierto de verdad al entorno, y en muchas ocasiones, nos hemos ganado el derecho a ser considerados por los alumnos como “parte” del profesorado.

*El ApS otorga a “los del ayuntamiento” la posibilidad de sentirnos parte del equipo.*

## Conexión con el entorno

A la experiencia en centros escolares como recurso educativo, los ayuntamientos suman un conocimiento detallado de las asociaciones e instituciones que actúan en la localidad, así como, un conocimiento profundo de las necesidades existentes, que pueden ser objeto para el diseño de este tipo de proyectos. Este bagaje, es sin duda un bien muy preciado que proporciona a los municipios la condición de intermediarios para facilitar la toma de contacto entre las diversas entidades de acción social, que pudieran estar interesadas en abrirse a la participación de los más jóvenes, y los colegios e institutos que deseen aplicar esta metodología con su alumnado. Esto supone además, una gran ventaja para el profesorado, que a la hora de elegir un tema para sus proyectos, puede contar con la orientación inestimable de los técnicos y las técnicas

municipales para conocer posibles *parteners*, o la sugerencia de necesidades reales de interés para determinar qué ámbito de intervención puede ser más idóneo. El comienzo de los proyectos puede partir, bien de la presentación al profesorado de una necesidad concreta, que el ayuntamiento ha detectado entre los diversos colectivos o instituciones locales, o bien porque sea el profesorado el que tenga interés en llevar a cabo algún proyecto en el que su alumnado pueda poner ciertos conocimientos trabajados en el aula al servicio de alguna necesidad, donde su participación pueda ser de utilidad. Es en este segundo caso, donde el ayuntamiento despliega sus recursos para detectar la necesidad oportuna en la que pueda verse conectada una o varias asignaturas para lograr, que, gracias a la implicación organizada y bien enfocada del alumnado, se vea transformada la realidad. El ayuntamiento se ve así convertido en una especie de radar que está pendiente de detectar necesidades y de buscar la manera de conectarlas con los diferentes centros educativos, en los que, con el tiempo, se van desarrollando relaciones más o menos estables con profesores clave, para la implementación de buenos proyectos de ApS.

Esta labor de conexión entre el entorno y el centro educativo requiere de una dedicación, para la que sin duda el ayuntamiento resulta ser el actor ideal, facilitando la labor del profesorado, que con la actual carga lectiva, carece del espacio suficiente para gestionar los vínculos necesarios que harán posible, que el servicio que van a prestar sus alumnos, pueda llevarse a la práctica con éxito.

*El ayuntamiento es una especie de radar de necesidades y facilita la conexión entre el entorno y el centro para implementar los proyectos.*

## Recursos diversos

Los ayuntamientos constituyen, además, una fuente de recursos diversos que hacen posible la puesta en práctica de los proyectos. Esa aportación puede manifestarse de las siguientes maneras:

### ■ **Proporcionando recursos económicos y/o materiales para el desarrollo de los servicios.**

Financiar la edición de un vídeo promocional, ceder espacios, facilitar vehículos de apoyo para trasladar materiales, etc. A pesar de los recortes presupuestarios, siempre hay algunas opciones de bajo coste con las que se puede contribuir. Precisamente la escasa financiación que requiere la mayor parte de los proyectos de ApS, ha permitido que los ayuntamientos hayan podido integrarse en esta línea de trabajo sin tener que sortear el obstáculo de las dotaciones presupuestarias.

### ■ **Desarrollando formación complementaria.**

Personal técnico de cualquier departamento municipal podría prestarnos su colaboración para complementar aquellos aprendizajes que el alumnado necesite para prestar su servicio. En nuestros proyectos hemos involucrado a personal técnico del área de sanitaria para un proyecto de agentes de salud, a periodistas del gabinete de prensa municipal para preparar a los chicos y las chicas acerca de cómo divulgar noticias sobre los proyectos de ApS de su centro, o a la policía local para formar al alumnado en cómo circular con las bicis para promocionar la donación de sangre por la ciudad con una gran "bicicletada". Ciertamente no suele entrar dentro de sus competencias el intervenir como formadores, pero hasta ahora, siempre que lo hemos propuesto, la respuesta ha sido francamente positiva y el proyecto ha conseguido cautivarles como al que más.

■ **Desempeñando la labor de guía y acompañamiento de adolescentes en el proceso de acercamiento y participación en las diferentes entidades sociales colaboradoras y/o receptoras de los servicios que vayan a prestar.**

En este sentido, nos encargamos de garantizar que el alumnado sea bien acogido y que cuente siempre con una persona adulta de referencia para poder desarrollar su labor lo mejor posible. La participación de los chicos y chicas debe ser acompañada y guiada para que pueda vivirse de forma positiva y adecuada. Hacemos también el papel de emisores de feedback para que el profesorado conozca cómo se están desarrollando los proyectos en el horario extraescolar. Y en este punto, me gustaría subrayar, en especial, la profesionalidad de animadoras y animadores, técnicas y técnicos que trabajan en las áreas de juventud, ya que son, en general, profesionales muy vocacionales, expertos expertas en manejar grupos y potenciar la participación, y que además, tienen una disponibilidad, que nada tiene que ver con la imagen estática y limitante del prototípico funcionariado. Esa condición les hace especialmente interesantes para actuar como figura mediadora entre centros educativos y ONGS, garantizando así el éxito de los proyectos. Son “esos locos” de la animación que siempre tienen una respuesta para poder llevar a la acción las propuestas que se pongan sobre la mesa.

*La participación del alumnado en los proyectos ApS en horario extraescolar es facilitada y acompañada técnicos y técnicas del ayuntamiento.*

Gracias a los proyectos de ApS, la presencia de adolescentes en las asociaciones de nuestra localidad está siendo una realidad. Si bien al

principio las personas responsables de las entidades tenían sus reservas sobre el compromiso que fueran capaces de mantener adolescentes de 14, 15 o 16 años, el tiempo ha ido mostrando que no sólo son capaces de participar con responsabilidad, sino que, además, pueden aportar una frescura a los proyectos de la que éstos estaban muy necesitados. Resulta enormemente gratificante comprobar cómo personas enfermas de Alzheimer disfrutaban con la presencia de adolescentes que quieren compartir su tiempo con ellas y que contribuyen a realizar actividades que han estado preparándoles. En algunos casos, una vez finalizado el curso, hay chicos y chicas que deciden continuar colaborando con la asociación en la que han prestado servicio desde el ApS, lo cual es acogido con gran satisfacción por parte de las asociaciones, que ven en ello la posibilidad de ir introduciendo un relevo generacional entre el colectivo de voluntarios y voluntarias con el que cuentan.

*Muchos chicos y chicas deciden continuar colaborando con la asociación en la que han prestado servicio.*

## **Valoración y propuestas de futuro**

A la vuelta de 6 años, hemos podido constatar que el Aprendizaje-Servicio consigue incrementar la participación de jóvenes en proporciones que, desde hace muchos años, que no se alcanzaban. Cada curso cientos de alumnos y alumnas se implican en proyectos de lo más variado, lo que les proporciona la oportunidad de acercarse a las necesidades de su comunidad y a los colectivos que luchan por dar una respuesta que mejore los problemas sociales de la localidad. Ese espacio experiencial, está dando sus frutos, de manera que, cuando llegan las vacaciones de verano, cada vez son más quienes desean poder emplear su tiempo en alguna labor que sea de utilidad para su entorno más inmediato. Esto nos está haciendo plantearnos desde el ayuntamiento, la necesidad

de potenciar proyectos sociales de voluntariado en el periodo estival, durante el cual, muchas de las asociaciones cuelgan el cartel de cerrado por vacaciones, dejando así de prestar los servicios que habitualmente ofrecen. También son más los alumnos y alumna que, cuando acceden a las universidades buscan desde el principio algún proyecto en el que poder colaborar. Está claro, que el ApS contribuye a despertar el interés por el compromiso social activo entre el alumnado.

Muchos de los proyectos que hemos desarrollado en todo este tiempo han tenido como telón de fondo el fomento de las relaciones intergeneracionales, centradas en el encuentro entre jóvenes y personas mayores. Hemos detectado aquellas necesidades de las personas mayores a las que chicos y chicas podrían ayudarles con su colaboración. Así han nacido proyectos como el “Local Classroom”, en el que mayores que tras años estudiando inglés sentían limitaciones para mantener conversaciones básicas, han pedido ayuda para mejorar sus niveles de conversación, aspecto para el que el alumnado de un instituto bilingüe se ha prestado a participar desarrollando un proyecto de clases para la práctica de conversación en inglés. Junto a esta iniciativa, han surgido otras relacionadas con el manejo de nuevas tecnologías, la memoria histórica, la gestión de huertos o la creación de montajes artísticos conjuntos para la denuncia de injusticias sociales. Con cada uno de los proyectos hemos conseguido incrementar el acercamiento entre ambas generaciones y derribar los estereotipos que cada uno de los colectivos tenía instalados hacia el otro, estrechándose lazos y abriéndose espacios de comunicación que hasta hace poco tiempo no existían.

Otro aspecto muy positivo que los proyectos de ApS han aportado a nuestra localidad, tiene que ver con el impacto real que la participación del alumnado ha supuesto para resolver problemas de cierta relevancia asociados a instituciones públicas. Por ejemplo, que durante 3 años

alumnos y alumnas de 3º de ESO hayan llevado a cabo campañas de captación de donantes de sangre, ha supuesto para nuestro hospital público un incremento de más del 60% en el número de donantes habituales, lo cual es de suma importancia para poder atender las necesidades de sangre en operaciones y terapias de ciertas enfermedades. Igualmente, el Centro de Protección Animal local, espera cada otoño la llegada de adolescentes colaboradores que consiguen socializar a animales abandonados para que puedan ser adoptados con mayor facilidad. Pasear perros puede parecer una actividad sin trascendencia, pero la responsable del centro, no se cansa de asegurarnos que el papel de los chicos y las chicas resulta de vital importancia para garantizar un mayor índice de adopciones. Estos impactos, además de hacer que nos sintamos orgullosos de nuestros jóvenes, están consiguiendo que los y las adolescentes puedan tener un papel activo en la comunidad y sean reconocidos como ciudadanos y ciudadanas que tienen mucho que aportar.

Numerosas experiencias en los últimos años, han mostrado que en aquellos municipios donde el ayuntamiento ha apostado por el ApS, se ha registrado un incremento significativo tanto en el número de centros educativos con proyectos de ApS, como el de entidades sociales e instituciones implicadas, lo cual ha traído consigo mayores niveles de participación y compromiso social por parte de los y las jóvenes.

*El ApS ha traído consigo mayores niveles de participación y compromiso social por parte de los y las jóvenes.*

El ApS se contagia con suma facilidad, así puedo asegurar que en mi localidad ha conseguido despertar emociones positivas entre los técnicos municipales, que se han prestado a colaborar con entusiasmo, haciendo de la transversalidad y el trabajo en red una bandera que a menudo cuesta que ondee en las administraciones públicas.